



Faits marquants Secteur des Assurances

1^{er} semestre 2018

1- Projets réglementaires :

SBR:

Communication de l'ACAPS d'une troisième version de la circulaire incluant les remarques formulées par le secteur et présentation de la démarche méthodologique à suivre par les compagnies.

Takaful :

Validation en cours par le CSO des projets des textes réglementaires (arrêté, circulaire et CGT) élaborés par l'ACAPS et discutés avec le secteur en 2017.

Accompagnement de la FMSAR et l'ACAPS par le cabinet Grant Thornton sur les aspects comptables et fiscaux de l'assurance Takaful.

Assurance TRC et RC Décennale :

Validation en cours des textes d'application de la loi sur l'assurance "Tous Risques Chantiers et la Responsabilité Civile Décennale" (arrêtés et les conditions générales types).

Événement catastrophiques :

Validation en cours par la DTFE de l'ensemble des textes d'application.

Etude en cours, menée par la CAT, la SCR et l'ACAPS, pour l'évaluation du tarif avec un accompagnement très étroit de la banque mondiale.

FATCA :

Adoption de la loi FATCA par les compagnies d'assurance pratiquant les opérations vie et accompagnement par l'entreprise PwC pour apporter un éclairage sur les obligations et contraintes imposées par cette réglementation.



Dispositif de lutte anti blanchiment des capitaux et financement du terrorisme :

Elaboration en cours d'un projet d'amendement de la circulaire sur le dispositif de lutte anti-blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, élaboré par l'ACAPS.

Dispositif d'homologation produit :

Discussion en cours avec l'ACAPS concernant le projet d'instruction à la mise en œuvre de l'article 247 de la loi n° 17-99 portant le code des assurances et qui définit de nouvelles règles pour l'homologation des contrats d'assurance.

2- Projets métiers et organisations

Assurance santé :

Lancement par la FMSAR d'une réflexion stratégique sur les dysfonctionnements et problèmes liés à l'assurance santé et sur les pratiques qui fragilisent cette branche et aggravent sa sinistralité.

Convention CNSS- subrogation :

Lancement d'une réflexion pour la mise en place d'un partenariat avec la CNSS pour la protection sociale et discussions en cours concernant un cadre de collaboration.

Accident travail :

Approbation des modèles des certificats médicaux prévus par la loi sur les Accidents de Travail.

CRM :

Lancement d'une mission d'audit du CRM en octobre 2017, avec le cabinet WaveStone pour la vérification de l'intégrité et l'exhaustivité des données communiquées par les compagnies à la Fédération.

Cyclomoteurs

Adoption de mesures par le secteur pour établir une concurrence saine sur ce segment.

Dématérialisation de la CID :

Déploiement d'un extranet pour la dématérialisation de la CID depuis le 1^{er} janvier 2018, après une période de test de 6 mois.



Fréquence des sinistres matériels automobiles :

Finalisation d'une première étude sur la fréquence des sinistres automobiles entre 2006 et 2016 confiés à Roland Berger.

Fraude à l'assurance auto :

Lancement de plusieurs projets visant à lutter contre la fraude à l'Assurance particulièrement dans le secteur automobile et mise en place d'un extranet de partage des informations (données et photos) permettant l'identification des déclarations multiples d'un sinistre et a également déposée une plainte collective contre un fraudeur récidiviste.

Assistance :

Lancement par la FMSAR d'une réflexion entre les assistants et les assureurs pour remanier l'offre assistance proposée à l'assuré.

Barème de vétusté et perte totale :

Finalisation d'une étude pour l'intégration des barèmes de vétusté et dépréciation dans les contrats d'assurance automobile.

Maritime :

Gestion de l'avarie commune du navire Maersk Honam qui a fait l'objet d'un incendie le 07 Mars 2018.

Formation professionnelle – Partenariat avec l'UIR

Signature d'un partenariat entre La FMSAR et l'Université Internationale de Rabat dans le domaine de la formation professionnelle. La première session de formation a débuté en Mars 2018 avec une promotion de 23 apprenants.

3- Point sur les événements professionnels

Examen Professionnel des intermédiaires (février 2018) :

Organisation par la FMSAR, en collaboration avec l'ACAPS, de l'examen professionnel des agents et courtiers d'assurance avec une meilleure prise en charge des candidats en externalisant le lieu de l'organisation. L'examen s'est déroulé sur 5 jours et a connu la participation de 1260 candidats dont 1009 Agents. Le taux de réussite global a été de 32%.

Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance (avril 2018) :

Organisation de la 5ème édition du Rendez-Vous de Casablanca de l'Assurance sous le thème : **Disruption en Assurance : Explorer, Innover, Se Réinventer**. Cet événement



professionnel, qui a accueilli la Tanzanie comme pays à l'honneur, a connu la participation de 1100 participants dont 25 pays africains et l'intervention de 35 conférenciers nationaux et internationaux.

4- Point sur la Coopération Internationale

Présentation de l'expérience marocaine dans la gestion des sinistres automobile lors d'événements africains.

5- Actualités Marché :

Augmentation de la participation de Sanlam, partenaire sud-africain de Saham dans le capital des filiales assurance du groupe Saham pour passer de 46,6% à 100%.