

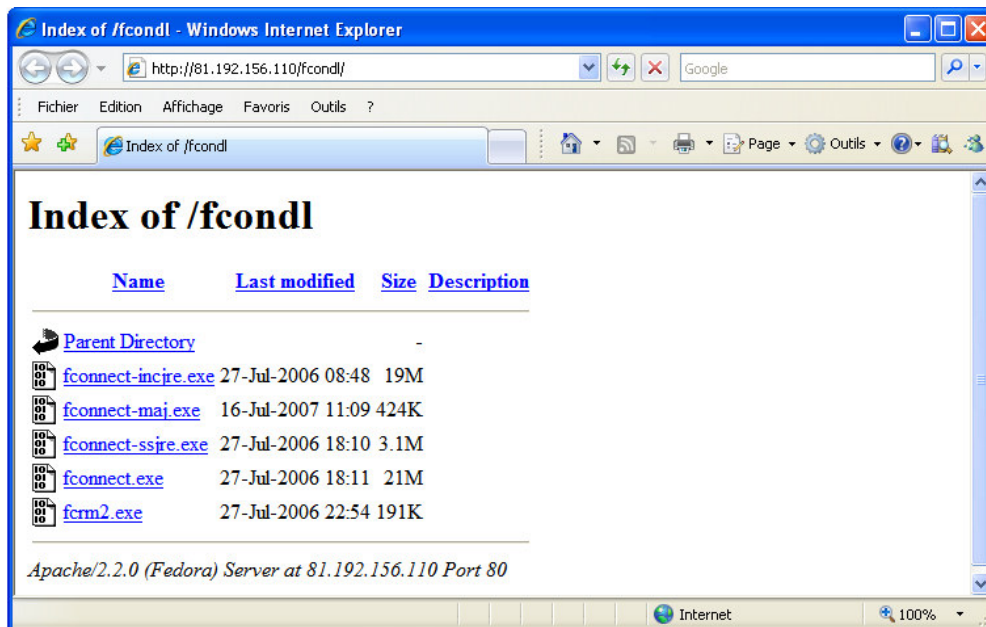
FÉDÉRATION MAROCAINE DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES ET DE RÉASSURANCE

MANUEL D'INSTALLATION
DE L'APPLICATION FMSAR CONNECT
SUR LE POSTE DESTINÉ À LA CONSULTATION
DU FICHIER CENTRAL CRM

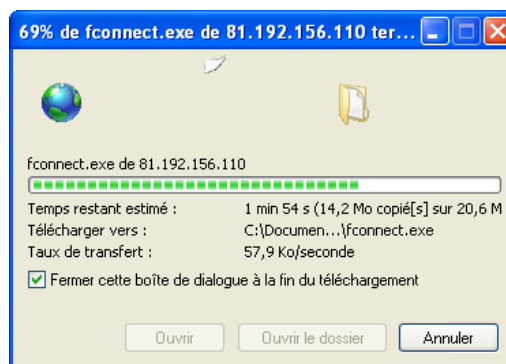
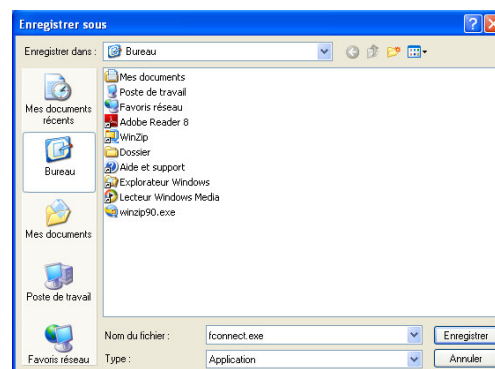
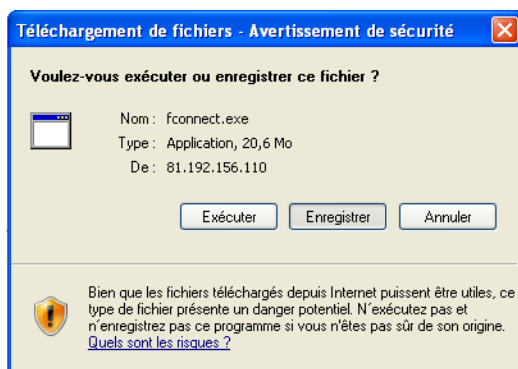
Ce manuel guide l'utilisateur dans l'installation de l'application fConnect pour accéder au fichier central CRM.

I / La démarche à suivre pour l'installation de l'application-CRM

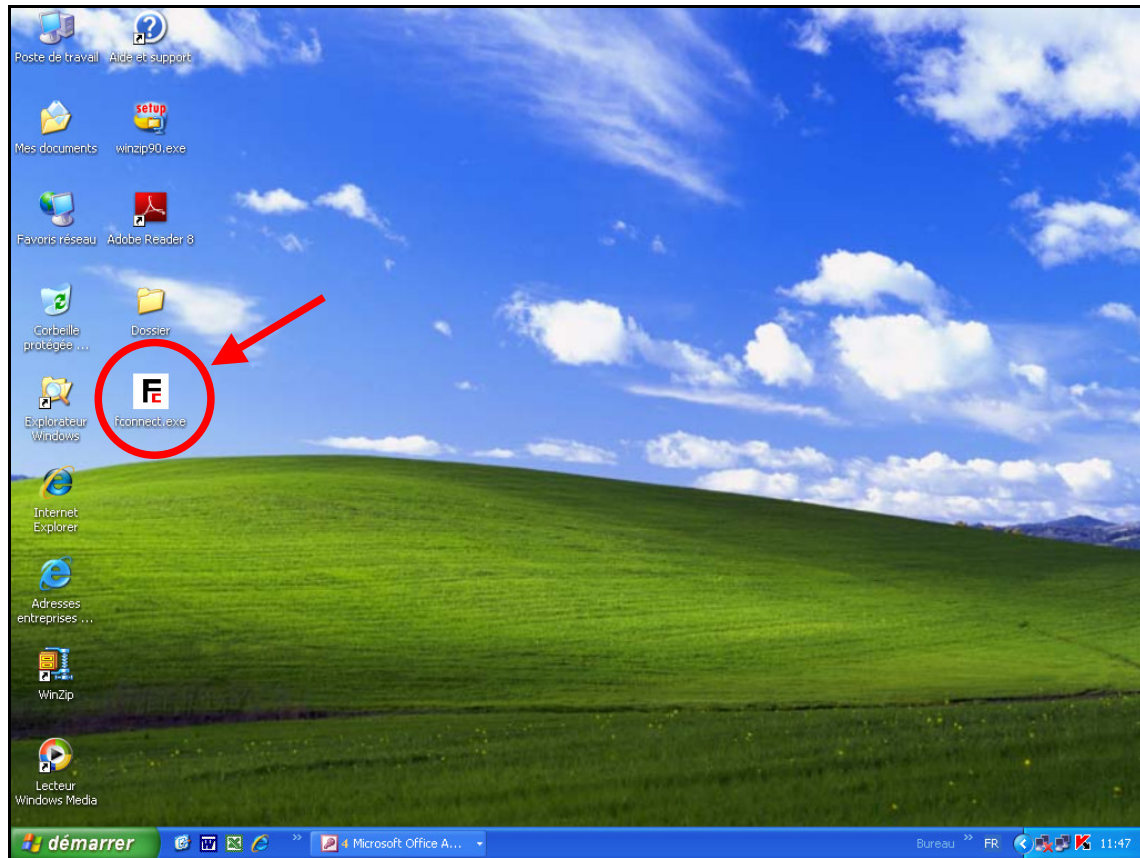
Démarrer Internet Explorer et saisir dans la barre des adresses le lien suivant :
« <http://81.192.156.110/fcondl/> »



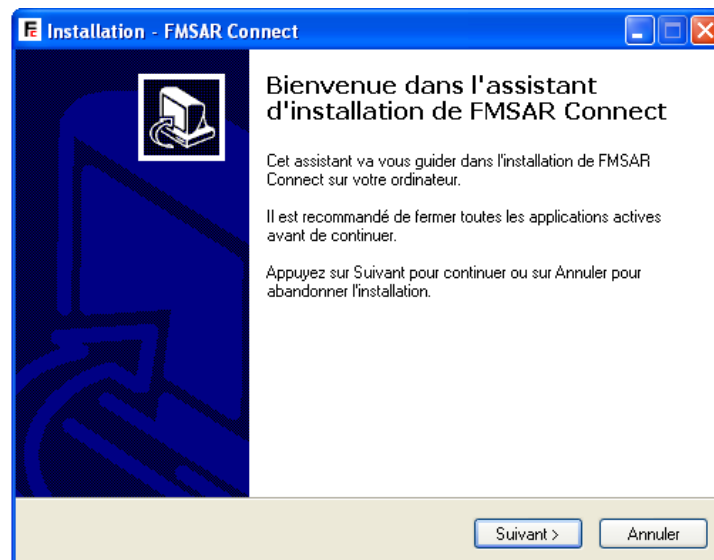
Une fois la fenêtre est ouverte, vous cliquez sur « **fconnect.exe** » et essayez de l'enregistrer dans votre PC (sur votre bureau, par exemple) en cliquant sur « Enregistrer ».



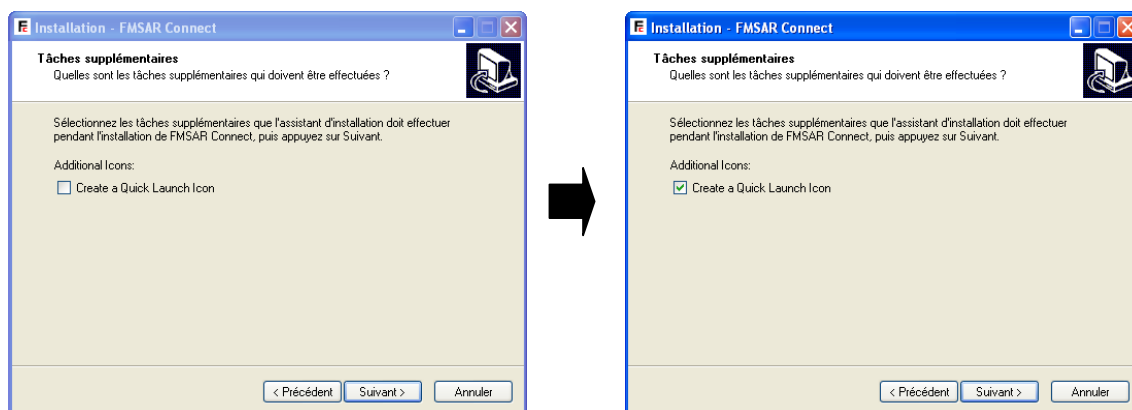
Après le téléchargement complet de ce fichier, quitter Internet Explorer et essayer de l'exécuter en cliquant deux fois là dessus.



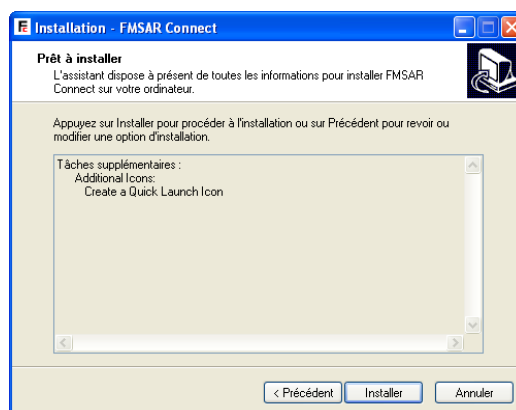
L'installation de FMSAR Connect commence, cliquer sur « Suivant »



Cocher la case « Create a Quick Launch Icon » puis cliquer sur “Suivant”



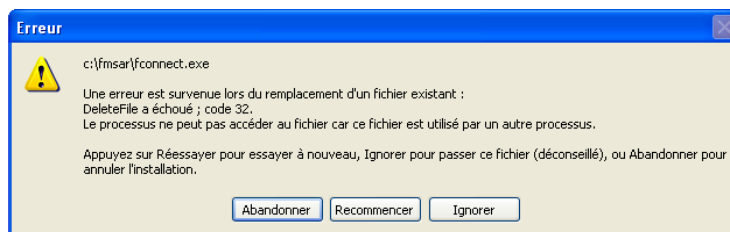
Cliquer sur « Installer »



N.B :

Lors de la réinstallation de l'application-CRM, un message vous apparaît sur l'écran, cliquer sur “Ignorer”. Ce message est dû au fait que Windows ne connaît pas cette bibliothèque.

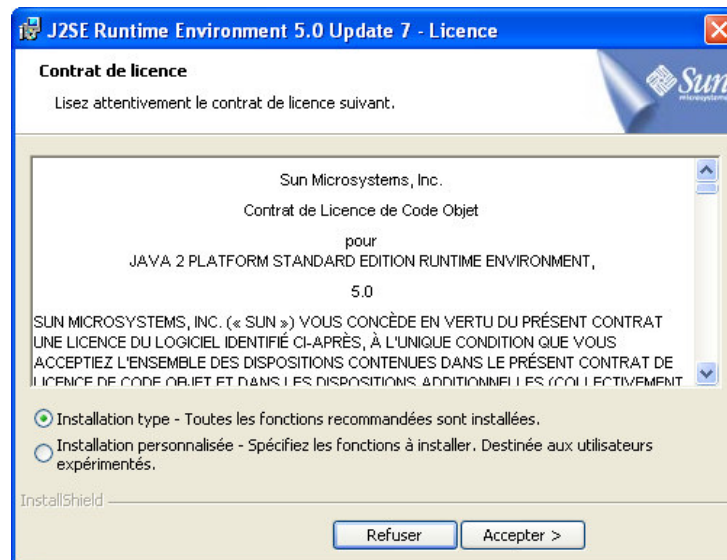
En cliquant sur « Ignorer » vous ne risquez rien.



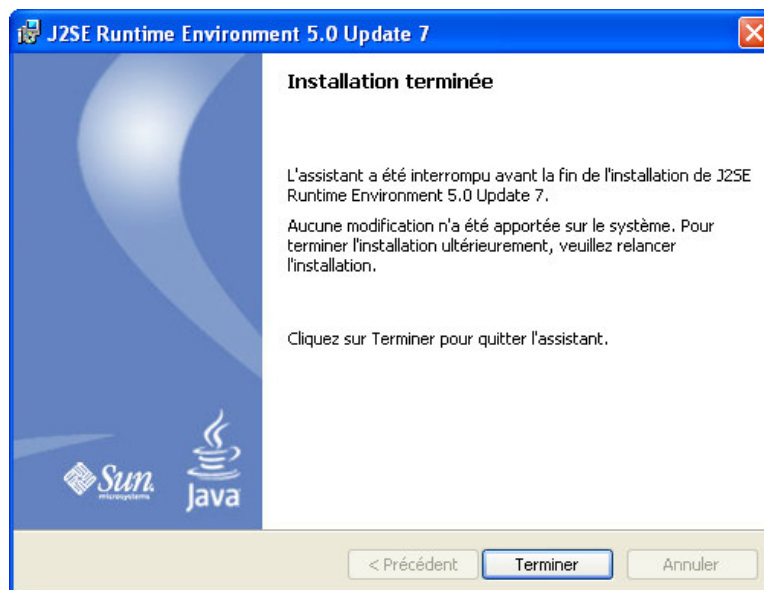
Un autre message vous apparaît sur l'écran, cliquer sur « OK »



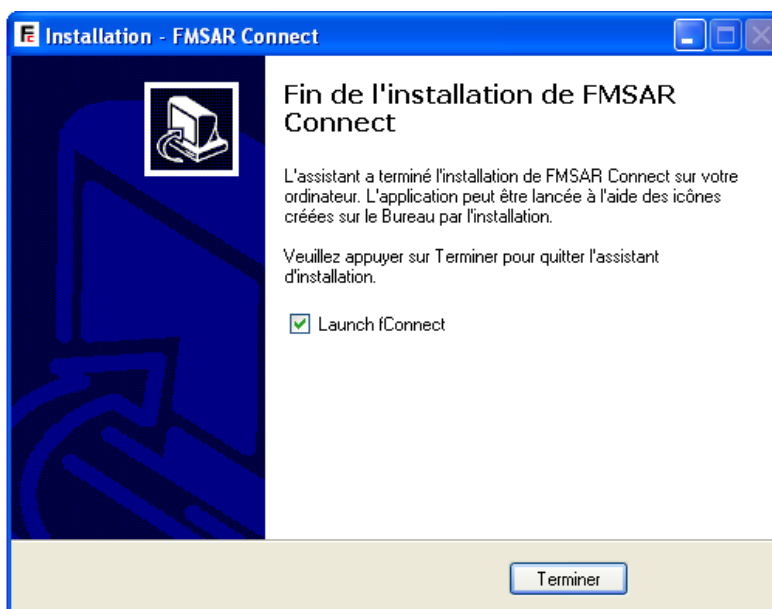
Cliquer sur « Accepter > » afin d'installer l'application JAVA 2 PLATFORM STANDARD EDITION RUNTIME ENVIRONMENT (J2SE Runtime Environment)



Ensuite cliquer sur « Terminer »



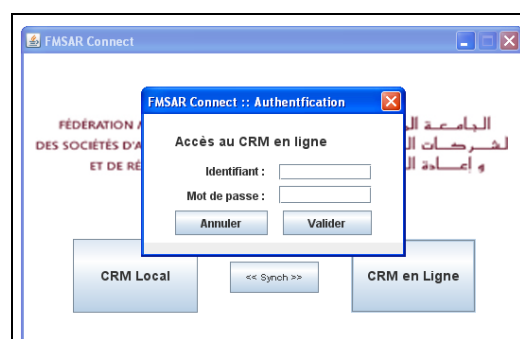
Cliquer sur « Terminer » encore une fois



L'installation des éléments de l'application FMSAR Connect est à présent achevée. Vous voyez apparaître une fenêtre de FMSAR Connect qui est la fenêtre d'accès principale à l'application-CRM.

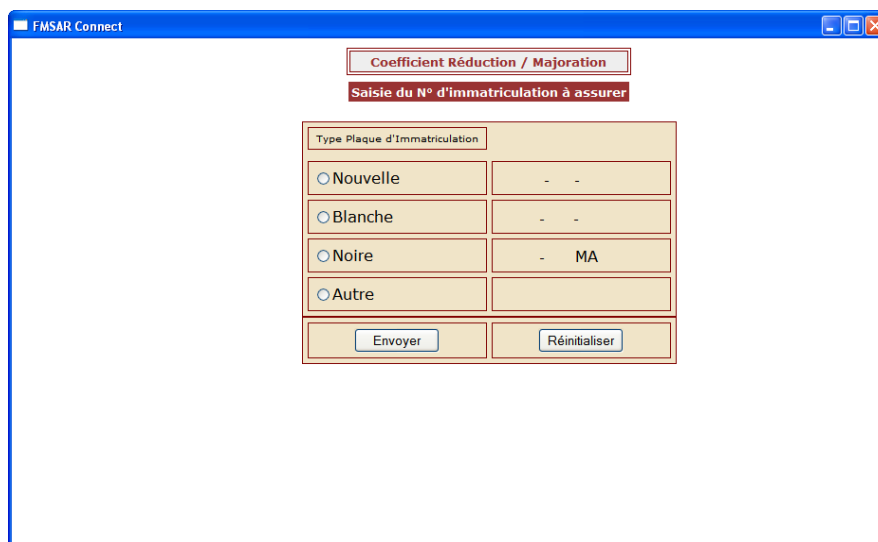


Cliquez sur le bouton « CRM en ligne » et patientez quelques secondes pour activer votre compte pour la première fois.



Vous devez saisir votre identifiant et votre mot de passe pour vous authentifier. Après vous êtes assuré que vos paramètres (Identifiant et Mot de passe) sont corrects, cliquer sur « Valider ».

Vous accédez directement à l'écran de consultation en ligne du CRM :



The screenshot shows a web application window titled "FMSAR Connect". At the top, there are two labels: "Coefficient Réduction / Majoration" and "Saisie du N° d'immatriculation à assurer". Below these is a form titled "Type Plaque d'Immatriculation". The form contains four radio button options, each with a corresponding input field:

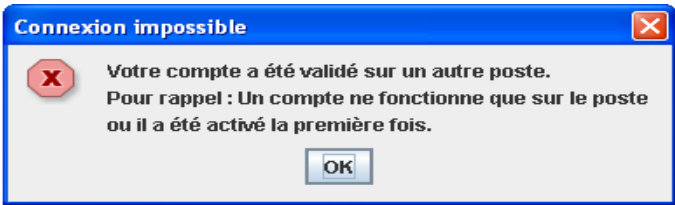
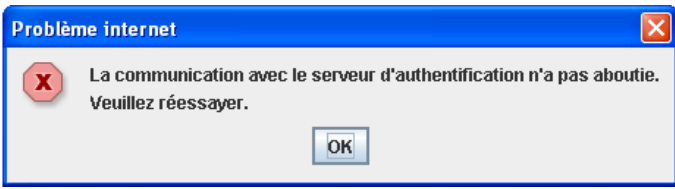
Type Plaque d'Immatriculation	Input Field
<input type="radio"/> Nouvelle	- -
<input type="radio"/> Blanche	- -
<input type="radio"/> Noire	- MA
<input type="radio"/> Autre	

At the bottom of the form, there are two buttons: "Envoyer" and "Réinitialiser".

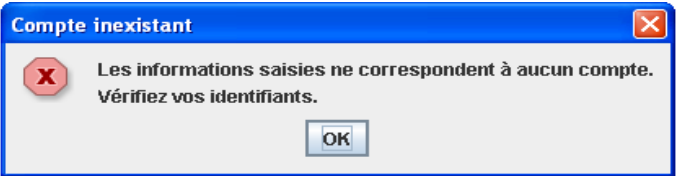
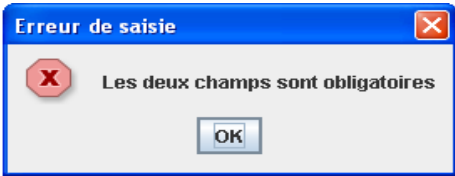
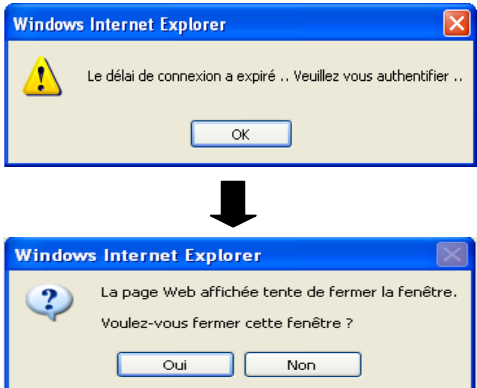
Pour plus de détails sur la manière d'utiliser cette application, veuillez télécharger « Manuel d'aide à la consultation du CRM » sur le site web de la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurances : www.fmsar.org.ma

II / Les problèmes rencontrés lors de l'accès à l'application-CRM

Voici le détail complet des problèmes d'accès qu'on peut rencontrer avec leurs solutions :

COMPLICATIONS	SOLUTIONS
<p>Message 1</p> 	<p>Chaque poste possède son propre identifiant et son propre mot de passe, réessayez de nouveau l'accès à l'application-CRM en saisissant les coordonnées-CRM¹ liées au poste. Si le message persiste, vous devez appeler la Fédération pour une initialisation du compte-CRM.</p>
<p>Message 2</p> 	<p>Plusieurs problèmes sont à l'origine de ce message :</p> <p>1 / Connexion Internet interrompue sur le poste où l'application-CRM est installée</p> <ul style="list-style-type: none">- Câbles réseau-interne débranchés : Branchez-les,- Changement des adresses IP : mettez les bonnes adresses IP pour la bonne connexion Internet- Internet interrompu ou connexion très lente : contactez Maroc-Telecom pour résoudre le problème, <p>2 / Connexion Internet non-interrompue sur le poste où l'application-CRM est installée</p> <ul style="list-style-type: none">- l'activation du Fire-Wall bloque l'accès de l'application-CRM au serveur de la fédération, le Fire-Wall peut être activé soit par le système d'exploitation soit par un logiciel d'anti-virus (installé sur votre poste) : vous devez donc le désactiver ou bien désinstallation de l'anti-virus.- Problème de routeur : vérifiez s'il route bien vers le serveur de la Fédération, <p>3 / Application-CRM interrompue chez la Fédération</p> <ul style="list-style-type: none">- il faut attendre jusqu'à l'établissement de la connexion.

¹ Coordonnées-CRM : Identifiant (Compte-CRM) + Mot de passe

<p>Message 3</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous avez saisi un identifiant ou un mot de passe erroné, réessayez de nouveau avec le bon identifiant et le bon mot de passe.
<p>Message 4</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Il faut saisir votre identifiant et votre mot de passe avant de cliquer sur le bouton « Valider »
<p>Message 5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Ce message est dû au fait que l'application-CRM a été ouverte pour un certain moment sans faire aucune consultation : fermer totalement l'application, avant de l'ouvrir de nouveau.